

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS DE CARCATER PERSONAL

¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

Identidad: O CRUCEIRO DA ULLA, S.L CIF B70177324

Dirección: Puente Ulla s/n 15885, Vedra, A Coruña

Teléfono: 981 51 20 26

Correo electrónico:

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Recopilamos diversos datos de carácter personal para distintos tratamientos, cada uno de ellos con finalidades concretas.

- Los datos recogidos mediante el enlace de contacto que figura en nuestra web en la sección con el mismo nombre se tratan con la finalidad de atender su consulta.
- Los datos recogidos a través de las cookies se tratan conforme a la información contenida en nuestra política de cookies y que puede consultar [aquí](#). Esta página web usa cookies exentas de consentimiento.
- Cuando intercambiamos correos electrónicos, los datos que se puedan incluir en los mismos incluso en archivos adjuntos se incorporan en su caso a tratamientos de datos con la finalidad de atender las solicitudes relacionados con la consulta o petición realizada y en su caso se incorporan a su ficha de cliente. La información intercambiada es confidencial y no puede ser revelada a personas no autorizadas.
- Los datos facilitados para llevar a cabo una reserva se tratan con la finalidad de gestionar la misma y disponer de sus datos de contacto para poder informarle en caso necesario de aspectos relacionados con la misma.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

En el caso del tratamiento de datos a través del enlace de contacto la legitimación se basa en su consentimiento al tratarse del cumplimiento de un servicio solicitado por su parte.

¿Por cuánto tiempo se conservan sus datos?

Los datos recogidos a través de los apartados de contacto no se conservarán durante más de doce meses.

Los datos intercambiados a través del correo electrónico se conservarán al menos durante 5 años. Una vez pasado este plazo serán destruidos.

Los datos relativos a reservas se incorporan a la facturación del servicio salvo que sea cancelada o el huésped no se presente en cuyo caso no se conservarán más de doce meses.

¿A quién se comunican sus datos?

Los datos recopilados a través de nuestra página web mediante el enlace de contacto son recibidos a través de un servicio de correo que se gestionan a través del backoffice de la página web que se encuentra alojada en el territorio de la U.E.

Los datos intercambiados a través de correo electrónico se tratan a través de Office 365 de Microsoft, compañía adherida al protocolo Privacy Shield y con un nivel de seguridad adecuado.

También se pueden comunicar datos a terceros tales como Jueces y Tribunales, Autoridades Administrativas con competencia en la materia o Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en los supuestos previstos legalmente.

¿Cuáles son sus derechos?

El titular de los datos tiene derecho a:

- Acceder a sus datos
- Rectificar sus datos
- Suprimir sus datos
- Portar sus datos a otro Responsable
- Oponerse a todo o parte del tratamiento
- Limitar el uso de sus datos personales

En caso de no satisfacer sus derechos, puede presentar reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos en C/ Jorge Juan 6 28001, Madrid.